

Дейл КАРНЕГИ

ДҮСТ ОРТТИРИШ ВА ОДАМЛАРГА
ТАЪСИР КЎРСАТИШ ТЎҒРИСИДА

ЎЗ-ЎЗИГА ИШОНЧ ҲОСИЛ ҚИЛИШ ВА
ОММА ОЛДИДА СЎЗЛАШ САНЪАТИ

БЕЗОВТАЛИКДАН ХАЛОС Бўлиш
ВА ЯНГИ ҲАЁТ БОШЛАШ СИРЛАРИ

Муваффақият камити



Дейл КАРНЕГИ

ДҮСТ ОРТИРИШ ВА ОДАМЛАРГА
ТАЪСИР КЎРСАТИШ ТЎҒРИСИДА

ЎЗ-ЎЗИГА ИШОНЧ ҲОСИЛ ҚИЛИШ
ВА ОММА ОЛДИДА СЎЗЛАШ
САНЪАТИ

БЕЗОВТАЛИКДАН ХАЛОС БўЛИШ
ВА ЯНГИ ҲАЁТ БОШЛАШ
СИРЛАРИ

Муршади имамат камими

Тошкент
«Янги аср авлоди»
2010



УДК..159.9

88.53

K-25

Карнеги, Дейл. «Дўст орттириш ва одамларга таъсир кўрсатиш тўғрисида. Ўз-ўзига ишонч ҳосил қилиш ва омма олдида сўзлаш санъати. Безовталиқдан халос бўлиш ва янги ҳаёт бошлаш сирлари» (Сўзбоши муаллифи ва таржимон: Фатхулла Намозов). —Т.: «Янги аср авлоди», 2010. —720 бет.

Дейл Карнеги жамиятдаги муносабатларнинг нозик жиҳатларига алоҳида эътибор қаратади. Инсонларнинг ўзаро муомала маданийти, ўзни тутиш, мулозамат, бошқаларни ҳурмат қилиш, ишларини юқори баҳолаш орқали обрў-эътибор топиш мумкинлигини таъкидлайди. Шунингдек, ўз-ўзига ишонч ҳосил қилиш ва омма олдида сўзлашнинг турли йўлларини очиб беради. Тингловчини қизиқтириш, яхши маъруза ўқиш, хотирани мустаҳкамлаш ва бошқа мавзуларда ҳам қимматли маслаҳатларни тавсия этади. Безовталиқнинг омиллари, ечими баробарида турфа инсонлар ҳаётидаги турли ҳолатлар, Карнеги анъанасига кўра, мисоллар тариқасида келтирилади.

Ушбу тўплам Дейл Карнегининг “Дўст орттириш ва одамларга таъсир кўрсатиш тўғрисида”, “Ўз-ўзига ишонч ҳосил қилиш ва омма олдида сўзлаш санъати” ва “Безовталиқни тарқ этиш ва янги ҳаёт бошлаш сирлари” китобларининг яхлит кўринишидир. Кўплаб китобхонларнинг талаб-истаклари асосида чоп этилган мазкур тухфа кутубхонангиз жавонидан муносиб жой олади, деган умиддамиз.

Ўқинг, уқинг, қўлланг. Ана шунда ҳаётингизда янги саҳифалар очилганига ишонч ҳосил қиласиз.

ББК 88.53

Сўзбоши муаллифи ва таржимон:
Фатхулла НАМОЗОВ

ISBN 978-9943-08-473-5

© Дейл Карнеги. «Дўст орттириш ва одамларга таъсир кўрса-тиш тўғрисида. Ўз-ўзига ишонч ҳосил қилиш ва омма олдида сўзлаш санъати. Безовталиқдан халос бўлиш ва янги ҳаёт бошлаш сирлари». «Янги аср авлоди», 2010 йил.

ТАКАЛЛУФЛАР ТАРФИБОТЧИСИ

Дейл Брекенриж Карнегей (1922 йилдан кейин Карнеги деб ўзгартырған) — америкалик педагог, ёзувчи. У ўз замонасинг руҳшунослари илмий тажрибаларини амалий жиҳатдан ўрганиб, ўзаро муносабатлар назариясини яраттан, ихтилофсиз ва муваффақиятли мумомала санъатини ишлаб чиқкан. Ўз-ўзини камолга етказиш билан боғлиқ курслар очиб, шахсий муносабатларни шакллантириш, сўзга чиқиш ва бошқа мавзуларда маҳсус тизим яраттан. Карнегининг китоблари ҳозирги кунга қадар оммабоп саналади.

Дейл Карнеги 1888 йилнинг 24 ноябринда Миссури штатида туғилган. У Жеймс Уильям Карнегей ва Аманда Элизабет Харбисоннинг иккинчи ўғли эди. Оила ночорлиқда кун кечирарди. Фермер ота ичмас, чекмас, эрталабдан-кечгача тиним билмай ишларди. Шунга қарамай, нуқул зиён кўрарди. У талаб бўлмаган чорва молларини кўпайтиришини ўйлар, экин майдонида эса нархи тушган бошоқли ўсимликларни етиштириш билан овора эди. Оила батзида йилига йигирма доллар атрофида даромад кўрарди, холос.

Ўсмир ёшида Дейл сигирларни соғиш учун тонгти соат тўртда уйғонишига мажбур эди. Шунга қарамай, у Уоренсбургдаги педагогик коллежга ўқишига кириб, яхшигина маълумот олди. Ўшандаёқ нотиқлик санъати билан қизиқиб, мунозара-тортишувларда фаол қатнашарди. Ўқитувчилар Дейлнинг чиқишимли эканлитини илғаган эдилар. Дейл коллежда ўқир экан, уларнинг оиласи ётоқхона учун пул тўлашга қурби етмас, шу боис йигит ҳар куни отда олти миль йўл босиб, ушбу илм даргоҳига қатнар эди (*1 географик миль – 7420 метр*). Қолаверса, Дейл фермадаги турли-туман ишлардан бўшаган пайтидагина машгулотларга қатнарди. Шу боис коллеждаги кўплаб тадбирларда иштирок эта олмас, бунга вақти ҳам, тузукроқ уст-боши ҳам йўқ эди: унинг битта-ю битта одмироқ костюми бор эди, холос.

1908 йилда йигирма ёшга тўлган Дейл доимий равища оч-наҳор юарарди.

Таҳсилдан кейинги илк фаолияти ранчо эгаларига сиртдан дарс бериш бўлди. Небраскада ҳужжат ташувчи, чопар бўлиб, кейин эса Нью-Йорқда актёр сифатида ишлай бош-

лади ва нотиқлик санъати бўйича сабоқ олишга бел боғлади. Машғулотлар муваффақиятли ўтиб, у шахсий амалиёт сари қадам ташлашга қарор қилди. Дейл футбол жамоасидан жой олишга ҳаракат қиди, бироқ вазни енгиллиги сабабли тренер уни қабул қилмади. Боланинг кўнгли ўқсиб, ўзига нисбатан норасолик тушунчаси шаклланиши мумкин эди. Онаси буни тўғри англаб, унга мубоҳаса тўгарагига боришни маслаҳат берди. Бир неча марталик уринищдан сўнг Дейл мазкур тўгаракка қабул қилинди.

Тўгаракдаги чиқишлир ҳақиқатан ҳам Дейлнинг ўз кутича ишонч, нотиқлик борасида муайян амалиёт пайдо қилди ва муваффақиятга эриша бошлади. Бир йил ичида Дейл нотиқлик бўйича ўтказилган танловларда юқори ўринларга сазовор бўлди. У мунтазам равишда муносабатлар кўник-масининг улкан таълим тизимини шакллантириб борди. Мазкур тизим шу қадар ўзига хос эдики, Карнеги муаллифлик ҳуқуқини ҳам расмийлаштиришга қарор қилди. Иш жараёнида у Лоуел Томас билан ҳамкорлик қилди ва 1934 йилда уларнинг "Таниқли кишилар ҳаётидан унча маълум бўлмаган саҳифалар" номли китоби нашр этилди. Ўқитиш, маърузалар ва публицистика Карнегини танитибгина қолмай, одамлар ўртасидаги ўзаро муносабатларнинг ўзига хос тизимини такомиллаштиришига ҳам сабабчи бўлди. Карнеги астойдил изланиш олиб бориб, бир нечта рисола чоп эттириди, унинг асарлари тингловчилар томонидан ташналик билан ўқила бошланди. Ташкил этган курси эса янада оммалашиб, бир дарси учун одатдаги икки доллар ўрнига унга ўттиз доллардан тўланарди. Ёш мураббийнинг муваффақияти ҳақида эшитган бошқа профессионал клублар Карнегига илтимосномалар билан мурожаат эта бошладилар.

1933 йилда "Саймон энд Шустер" нашриёти бошқарувчиси Леон Шимкин Дейл Карнегининг Ларчмонтдаги муаллифлик курсида тингловчи сифатида иштирок этди. Бу сабоқ Шимкинда катта таассурот қолдирди. У Карнегига тингловчиларга берган манбаларини китоб шаклида чиқаришни маслаҳат берди. "Дўст ортириш ва одамларга таъсир ўтказиш ҳақида" китоби шу тариқа дунё юзини кўрди. Бир йил мобайнида мазкур китоб миллион нусхада сотилди (кейинчалик – муаллиф ҳаётлик чоғидаёқ Американинг ўзида беш миллион

нусхада сотилди). 1948 йилда Дейл Карнегининг "Безовталиқдан халос бўлиш ва янги ҳаёт бошлаш сирлари" номли китоби нашрдан чиқди. "Ўз-ўзига ишонч ҳосил қилиш ва омма олдида сўзлаш санъати" ҳам қўлма-қўл бўлиб кетди. Дарвоқе, Дейл Брекенриж 1922 йилдан эътиборан фамилиясини Карнегидан Карнеги деб ўзгартирган. Афтидан, у машҳур Эндрю Карнегининг шон-шуҳратидан фойдаланишини кўзлаган.

Карнеги энди Нью-Йорқда ўзининг уй-жойига эга, обрў-мартабаси зиёда эди. У яраттан институттинг довруғи тобора кенг ёйиларди. Бу пайтта қадар Карнеги ноқулай аҳволга тушган эди. Педагогик фаолиятида намуна бўлиш учун уйланишга қарор қилди...

Лолита Бокер ўзининг граф сулоласидан эканлигини бот-бот таъкидларди. Унинг никоҳ маросимидан кейинги сўзлари шундай бўлди: "дарвазабонга чойчақа бердингми?"

Луиза эрининг оддий халқа мансублигидан жунбишга келар, уйда доимий равища ғавғо кўтарарди. Айни шу пайтларда Карнеги "баҳтли турмуш учун етти қоида" акс этган китобини ёза бошлади. Орадан ўн йил ўтиб, китоб тайёр бўлди, муаллифнинг сабр-тоқати эса тугаган эди.

Махфий равища ажralишга тўғри келди. Қўлёзма "Дўст орттириш ва одамларга таъсир ўтказиш ҳақида" деб номланганди. Муаллифнинг ўз оиласидан ажралганлиги ҳақида-ги матбуотда бериладиган хабар эса китоб ададига нуқта қўйиши мумкин эди.

Мамлакат иқтисодий таназзулни бошдан кечирар, зудлик билан ҳаммабоп омад формуласига муҳтожлик сезиларди. Ишсизлар сони уч миллионгача ошиб кетди.

Карнеги китоби учун ўзаро келишув асосидаги сотувдан бериладиган 25 фоизли тўлов, яъни юз эллик минг долларни қўлга киритди. Ўша пайтда бу пулага Нью-Йорқдан ўнталаб уй олиш мумкин эди. Мазкур китоб ўнта миллий бестселлер рўйхатига киритилиб, ҳозирги кунгача мавқеини йўқотмаган. Дейл Карнеги кечки мактаб муаллимидан йилига бир неча миллион доллар олиб келадиган тизим эгасига айланган эди.

Ўтган асрнинг қирқинчи йиллари охирида ҳар бир штатда Карнеги институтининг филиали иш олиб борган. Менежерлар, котибалар, уй бекалари ва адвокатлар ўз яқинлари билан муносабат қўнимасини амалда қўллашарди. Карне-

ги таълими ҳар бир соҳада асқотарди. Унинг довруғи достон бўлди. Китоблари қайта-қайта нашр этиларди. Дейл Карнеги "Жигтс ва Мэгти жамиятда" фильмида роль ҳам ўйнаб, ўзини ижро этди.

Кейинчалик Карнеги ишдан деярли узоқлашди. У мутолаа билан машғул бўлар, мусаффо ҳаводан тўйиб-тўйиб нафас олар, завқ-шавқ ила гуллар экар ва болалар билан ўйнар эди. Бахтли тасодиф туфайли омади кечган иккичи никоҳидан бениҳоя роҳатланарди. Унинг иккинчи рафиқаси собиқ тингловчиларидан бири эди.

Дейл Карнеги 1955 йил 1 ноябрда хожкин касали туфайли вафот этди. Унинг вафоти деярли билинмади. Ҳеч ким Дейл Карнегининг муайян шахс эканлиги ҳақида ўйлаб кўрмасди. Кўпчиликнинг фикрича, бу ном остида ўз касбнинг устаси бўлган руҳшунослар, менежер ва файласуфлардан иборат институт бор эди, холос. Карнеги ишини рафиқаси Дороти давом эттириди. У мазкур марказ президенти ва бош ижрочи директор сифатида фаолият олиб борди. Дороти Карнеги раҳбарлиги остида компания муваффақиятли равнақ топиб, етмишга яқин мамлакатда марказлар иш бошлидади ва беш миллион битирувчини ўзида қамраб олди.

Дороти Карнеги эрининг ўлимидан йигирма икки йил ўтиб, 85 ёшида Нью-Йорқда вафот этди.

Дейл Карнеги таълими бўйича, ёмон одамлар йўқ, балки кўнгилсиз вазиятлар бўлиб, унга қарши курашиб керак. Бунинг учун эса асло сиқилмаслик, кайфиятни бузмаслик лозим. У ўз тингловчиларини табассум қилиш, суҳбатдошни диққат билан тинглаш, қизиқиш уйғотиш ва шу каби жуда кўплаб сабоқлар бериш орқали муваффақият қозонишга ўргатди. Энг муҳими, самимият, дилкашлиқ, ўзгаларни ранжитмаслик, аксинча улар қалбини забт этиш кераклигини ўқтириди. Албатта, Карнеги foяларини танқид қилганлар ҳам бўлди. Айрим руҳшунослар уни ёлгон, ҳийла-найранг аралаш такаллуфлар тарифотчиси сифатида тилга олишган. Шахсий манфаат учун ҳар тусга кириш инсоннинг ўзлигини йўқотади, деб ҳисоблашган. Аммо, кўпчиликнинг фикрича, ҳар қандай нозик масалаларда ҳам Карнеги тамойиллари устун келади ва у "1-рақамли руҳшунос" сифатида қолади.

Фатхулла НАМОЗОВ

Дўст орттириш ва одамларга таъсир кўрсатиш тўғрисида

Карнеги инсонларнинг ўзаро муомала маданийти, ўзни тутини, мулозамат, шитифот кўрсатиш, бошқаларни ҳурмат қилиши, ишиларини юқори баҳолаш орқали обрў-эътибор топини мумкинлигини таъкидлайди. Ҳаётда рақиб, душман топишдан кўра, дўст орттириши ва ўзгаларда хуш таассурот қолдириши ҳар қандай кишини муваффақият сари элтишини турли ҳаётий мисоллар билан изоҳлайди...



БУ КИТОБ ҚАНДАЙ ВА НИМА САБАБДАН ЁЗИЛДИ?

Кейинги ўттиз беш йил давомида Америка нашриётлари икки юз мингдан ортиқ турли китобларни босиб чиқарди. Уларнинг аксарияти ҳаддан зиёд зерикарли бўлиб, кўпчилиги эса молиявий томондан ўзини оқламас эди. Мен «кўпчилиги» деб айтдимми? Дунёдаги энг иирик нашриётлардан бирининг бошқарув раиси яқинда менга икрор бўлиб бир гапни айтди. Унинг етмиш беш йиллик компанияси етарли тажрибага эга бўлса-да, ҳар саккизта нашр қилинган китобнинг еттитаси зарар кўради.

Шундай экан, мен нима учун мулоҳаза қилиб кўрмай, яна бир китобни ёзмоқчи бўлдим? Ва нима учун бу китобни ёзиб бўлгач, сиз ўзингизни уринтириб, уни ўқиб чиқишиниз керак?

Юқоридаги ҳар иккала савол ҳам ўринли бўлиб, уларга жавоб беришга ҳаракат қиласман.

Бу китоб нима учун ва қандай ёзилганини изоҳлаш учун, афсуски, Лоуэлл Томас томонидан ёзилган кириш сўзида келтирилган айрим далилларни, сизга маълум бўлса ҳам, такрорлашга тўғри келади.

1912 йилдан бошлаб мен Нью-Йорқда ишбилармон доира вақиллари ва мутахассислар, эркак ва аёллар учун курс машғулотларини олиб бордим. Дастлаб менинг курсим фақат нотиқлик санъати билан чегараланиб қолган ва ўз олдига ёши катта кишиларнинг фикрини тезроқ жамлаш ҳамда уни баён этишга — иш билан боғлиқ сұхбатларда, кенг аудитория ҳузурида аниқ, равшан, ишонарли ва ўзига ишонган ҳолда ўргатишни мақсад қилиб қўйган эди.

Вақт ўтиши билан бу одамлар омма олдида сўзга чиқишига шунчалик муҳтоҷлик сездиларки, энди одамлар билан нозик муомала қилиш, унда иш юзасидан бўладиган учрашувлар ва шахсий мулоқотларда унинг аҳамиятини

Қисқа хуносалар

1-қоида: Чарчоқни күтмасдан дам олинг.

2-қоида: Ишга ўзингизни бўшашибирини ўрганинг.

3-қоида: Агар сиз уй бекаси бўлсангиз, ўз соғлифингиз ва ташки қўринишингизни саклашга уриниш, уйда ўзингизни бўшашибиринг.

4-қоида: Қуийдаги 4 та меҳнат кўниумасини қўлланг:

- а) иш столингизни ҳозир ҳал этишингизга алоқадор бўлмаган барча қоғозлардан озог қилинг;
- б) ишни унинг зарурлигига қараб ҳал этинг;
- в) агар зиммангизда бирор муваммо пайдо бўлса, дарҳол ҳал этишига оид зарур ғалиллар етарли бўлса, тезда ҳал этинг;
- г) ишни ташкил этиш, масъулиятни зиммага олиш ва назорат қилишни ўрганинг.

5-қоида: Безовталик ва чарчоқни бартараф этиш учун шижоат билан меҳнат қилинг.

6-қоида: Эсингизда тутинг: ҳали ҳеч ким уйқуси камлигидан ўлган эмас. Уйқусизлик тифайли пайдо бўлган безовталик уйқусизликдан кўп зарар келтиради.

МУНДАРИЖА

ТАКАЛЛУФЛАР ТАРФИБОТЧИСИ	3
БИРИНЧИ КИТОБ	
ДҮСТ ОРТТИРИШ ВА ОДАМЛАРГА ТАЪСИР	
КЎРСАТИШ ТЎҒРИСИДА	
БУ КИТОБ ҚАНДАЙ ВА НИМА САБАБДАН ЁЗИЛДИ?	8
БИРИНЧИ ҚИСМ. ОДАМЛАР БИЛАН МУЛОҚОТДА	
Бўлишнинг асосий усувлари	
Биринчи бўлим. «Агар асал ийғмоқчи бўлсангиз,	
асалари қутисини улоқтируманг».	16
Иккинчи бўлим. Одамлар билан муомаланинг катта сири	
тўғрисида	28
Учинчи бўлим. «Кимки буни уддалай олса, бутун дунёни забт	
этади, кимки уддасидан чиқа олмаса, якка бўлиб	
қолаверади».	38
Ушбу китобдан фойдаланишга оид тўққизта энг муҳим	
маслаҳат	54
ИККИНЧИ ҚИСМ. ОДАМЛАРГА ЁҚИМТОЙ БЎЛИШГА	
ОИД ОЛТИ ҚОИДА	
Биринчи бўлим. Ўзингизни шундай тутингки, ҳамма	
жода сизни хушмуомалалик билан кутиб олишсин	59
Иккинчи бўлим. Одамларда яхши таассурот қолдиришнинг	
оддий усувлари	71
Учинчи бўлим. Агар буни бажармасангиз, сизни ноҳуш	
воқеалар кутади	78
Тўртинчи бўлим. Ёқимли ҳамсұхбат бўлишнинг оддий	
усувлари	86
Бешинчи бўлим. Одамларни қандай қизиқтиromoқ мумкин?	96
Олтинчи бўлим. Одамларда қисқа фурсатда рағбат	
уйғотиш тўғрисида	100
УЧИНЧИ ҚИСМ. ОДАМЛАРНИ СИZNНИНГ НУҚТАИ	
НАЗАРИНГИЗГА МОЙИЛ ЭТУВЧИ ЎН ИККИ ҚОИДА	
Биринчи бўлим. Тортишувда мутлақо баланд келмаслик	
керак	114

Иккинчи бўлим. Душманларга дучор бўлишнинг ва ундан халос бўлишнинг ишончли усули	121
Учинчи бўлим. Агар сиз ноҳақ бўлсангиз, буни эътироф этинг	133
Тўртинчи бўлим. Инсон ақл-идроқи томон тўппа-тўғри йўл	139
Бешинчи бўлим. Суқротнинг сири	151
Олтинчи бўлим. Шикоятни кўриб чиқишнинг нажотбахш йўли	156
Еттинчи бўлим. Ҳамкорликка қандай эришиш мумкин?	162
Саккизинчи бўлим. Сиз учун мўъжизалар бунёд этувчи формула	170
Тўққизинчи бўлим. Ҳар бир киши нимани истайди?	173
Ўнинчи бўлим. Ҳаммага маъқул келган чақириқ	180
Ўн биринчи бўлим. Кино ва радиода шундай йўл тутишади, сиз нима учун уни қўлламаслигингиз керак?	186
Ўн иккинчи бўлим. Агар бошқа бирортаси таъсир этмаса, буни синааб кўринг	190
ТЎРТИНЧИ ҚИСМ. ОДАМЛАРНИНГ ИЗЗАТ- НАФСОНИЯТИГА ТЕГМАЙ, УЛАРНИ РАНЖИТМАЙ ТАЪСИР КЎРСАТИШНИНГ ТЎҚҚИЗ ҚОИДАСИ ТЎҒРИСИДА	
Биринчи бўлим. Танбеҳ беришингиз лозим бўлиб қолса, гапни нимадан бошлаш ҳақида	195
Иккинчи бўлим. Ўзингизга нисбатан нафрат уйғотмай, танқид қилиш ҳақида	200
Учинчи бўлим. Энг аввало, ўзингизнинг шахсий хатоларингиз тўғрисида гапиринг	202
Тўртинчи бўлим. Ҳеч ким ўзига буйруқ беришларини яхши кўрмайди	206
Бешинчи бўлим. Одамларга ўз обрў-эътиборларини сақлаб қолишига имкон яратинг	207
Олтинчи бўлим. Одамларни муваффақият қозонишига қандай илҳомлантирмақ керак?	210
Еттинчи бўлим. Одамларга яхши обрў-эътиборга эга бўлишлари учун имкон беринг	214
Саккизинчи бўлим. Шундай йўл тутингки, хато осонгина ҳал бўласин	217
Тўққизинчи бўлим. Одамлар сиз хоҳлаган ишни бажариб, шундан қаноат туйғусини ҳосил этишига қандай эришиш мумкин?	220

БЕШИНЧИ ҚИСМ. МҮЙЖИЗАЛИ ТАЪСИР ЭТУВЧИ НАТИЖАЛАР БЕРГАН МАКТУБЛАР	
Мактубларнинг мўйжизавий таъсири	226
ОЛТИНЧИ ҚИСМ. ОИЛАВИЙ ҲАЁТИНГИЗНИ ЯНАДА БАХТЛИ-САОДАТЛИ ҚИЛИШГА ИМКОН БЕРУВЧИ ЕТТИ ҚОИДА	
Биринчи бўлим. Шахсий оилавий баҳтни тезроқ қабрга тиқиши усули	236
Иккинчи бўлим. Севгин ва бошқаларнинг ҳам севишига имкон бергун	243
Учинчи бўлим. Агар ўзингизни бошқача тутсангиз, ажралиш учун Ринога боришга тўғри келади	246
Тўртинчи бўлим. Барчани баҳтли қилишнинг тезкор усули	250
Бешинчи бўлим. Бу аёллар учун жуда кўп нарсани англатади	253
Олтинчи бўлим. Агар баҳтли бўлишни истасангиз, мазкур қоидани диққатдан соқит қилманг	255
Еттинчи бўлим. Оилавий муносабатлар масаласида асло нодон бўлманг	259
 ИККИНЧИ КИТОБ.	
ЎЗ-ЎЗИГА ИШОНЧ ҲОСИЛ ҚИЛИШ ВА ОММА ОЛДИДА СЎЗЛАШ САНЬЯТИ	
Биринчи бўлим. ЎЗИГА НИСБАТАН ДАДИЛЛИК ВА ИШОНЧНИ ШАКЛЛАНТИРИШ ҲАҚИДА	266
Иккинчи бўлим. ЎЗИГА НИСБАТАН ИШОНЧ ТАЙЁРГАРЛИК ТУФАЙЛИ ЮЗАГА КЕЛАДИ	282
Пухта тайёргарлик	283
Нишонга теккан нутқ	286
Ҳақиқий тайёргарлик нимадан иборат?	286
Йель мактаб декани Брауннинг ақлли маслаҳати	287
Линcolnън ўз маърузаларига қандай тайёрланар эди?	290
Маърузага қандай тайёрланиш керак?	294
Захирадаги билимлар сири	298
Учинчи бўлим. МАШҲУР НОТИҚЛАР МАЪРУЗАГА ҚАНДАЙ ТАЙЁРЛANIШГАН?	302
Мукофотга сазовор бўлган нутқ қандай тузилган эди?	305
Доктор Конуэл ўз нутқини қай тарзда тузарди?	310
Ёзувларингиздан фол очинг	315

Маъруза ўқилаётганда ёзувлардан фойдаланиш керакми?	316	
Мавзуни сўзма-сўз ёдламанг	317	
Генерал Грант Аппоматтокс қишлоғида	318	
Нима учун фермерлар Линкольнни “ҳаддан ортиқ дангаса” деб ўйлаган эдилар	319	
 Тўртинчи бўлим. ХОТИРАНИ ҚАНДАЙ ЯХШИЛАШ		
МУМКИН?	322	
Улар нега дараҳтларни пайқашмади?	324	
Линкольн нима учун овоз чиқариб ўқир эди?	325	
Марк Твен ёзмасдан гапиришни қандай ўрганганд?	326	
Бутун бошли китобни қандай ёд олиш мумкин?	329	
Қандай тақрорлаш фойдали?	330	
Профессор Уильям Жеймс яхши хотиранинг сирларини очади	331	
Далилларни бир-бирига қандай боғлаш керак?	333	
Санааларни қандай эслаб қолиш керак?	335	
Ўз маърузасининг режасини қандай эслаш мумкин?	336	
Тўла муваффақиятсизлик пайтида нима қилиш керак?	337	
Барча турдаги дарсларни хотирада сақдашни яхшилашнинг иложи йўқ	339	
 Бешинчи бўлим. ОММА ОЛДИДА МАЪРУЗА ЎҚИШНИНГ		
АСОСИЙ ШАРТЛАРИ	343	
Сабот – матонат жуда зарур	344	
Қатъиятта эга бўлинг	345	
Сизнинг тиришқоқлигингиз тақдирланишга сазовордир	346	
Ёввойи Кайзер чўққисига кўтарилиш	349	
Фалабага эришмоқ учун иродали бўлинг	350	
 Олтинчи бўлим. ЯХШИ МАЪРУЗАНИНГ СИРЛАРИ		354
Сўзга чиқиши йўсини нима?	356	
Ажойиб маърузанинг сири	357	
“Сиз доим мана шундай табиий қиёфада гапирасизми?”	358	
Генри Форд ўйтитлари	359	
Кўпчилик олдида сўзга чиқища сиз бу усуллардан фойдаланасизми?	363	
Биринчидан, асосий сўзларга урғу беринг ва уларга муҳим бўлмаган сўзларни бўйсундиринг	364	
Иккинчидан, товуш оҳангини ўзгартиринг	365	
Учинчидан, нутқ тезлигини ўзгартиринг	366	
Тўртинчидан, муҳим фикрлардан олдин ҳам, кейин ҳам тўхтаб олинг	367	

Еттинчи бўлим. МИНБАРДА ТУРИБ ЖАМОАТ ОЛДИДА	
СЎЗЛАШ ВА ШАХС	372
Нега бир нотиқ бошқасига нисбатан яхшироқ чиқиш қиласиди?	374
Кийим сизга қандай таъсир ўтказади?	375
Биз гапира бошлаганимизда, танбеҳ беришадими ёки маъқуллашадими?	376
Тингловчиларни бир жойга йифинг	378
Майор Понд ойнани чилпарчин қиласар эди	380
Юзингизни ёритадиган ёргулик бўлсин	380
Саҳнада... ортиқча нарса	381
Саҳнада ҳеч қандай меҳмон бўлмасин	382
Ўтириш санъати	383
Оғир, вазминлик	384
Табиий имо-ишоралар, ҳаракатларнинг ўрнини беўхшов ноз-карапшалар боса олмайди	386
Фойдали бўлиши мумкин бўлган тавсиялар	390
Саккизинчи бўлим. МАЪРУЗАНИ ҚАНДАЙ БОШЛАШ	
КЕРАК	393
Маърузани бошлашда кулгили воқеани ҳикоя қилишдан эҳтиёт бўлинг	395
Кечирим сўраш билан бошламанг	399
Ҳавасмандликни қўзғанг	400
Нима учун бирор воқеа билан сўзни бошлаш мумкин эмас?	403
Қандайдир аниқ расм билан бошланг	404
Қандайдир буюмдан фойдаланинг	404
Савол беринг	405
Маърузангиз мавзусини тингловчиларнинг ҳаётий муҳим эҳтиёжлари билан боғланг	406
Ҳаяжонли далилларнинг жозибали кучи	408
Одатий кўринган муқаддиманинг аҳамияти	409
Тўққизинчи бўлим. МАЪРУЗАНИ ҚАНДАЙ ТУГАТИШ	
ЛОЗИМ	412
Маърузангизнинг асосий мазмунини хulosаланг	419
Ҳаракатга даъват қилиш	420
Қисқача чин юрақдан лутф кўрсатиш	420
Мутойибага йўғрилган хотима	421
Шеърий сатрли хотималар	422
Инжидан олинган кўчирманинг кучи	424
Авж нуқтаси	424

Вақт тамом бўлганда 426

Ўнинчи бўлим. МАЪРУЗАНГИЗ МАЗМУНИНИ ҚАНДАЙ

ҚИЛИБ АНИҚ, РАВШАН ИФОДАЛАШ МУМКИН	429
Кўпроқ аниқлик учун ўхшатишлардан фойдаланинг	432
Махсус атамаларга чап беринг	437
Линкольн маърузаларидағи аниқлик сирлари	439
Тингловчиларнинг кўриш қобилиятларидағи фойдаланинг	440
Рокфеллер столдан тангларни сидириб ташлади	442
Муҳим ғоя (фикрлар)ни ҳар хил сўзлар билан тақороланг	443
Умумий даражалар ва аниқ мисоллардан фойдаланинг	444
Тоғ эчкиси билан рақобатлашманг	446

Ўн биринчи бўлим. ТИНГЛОВЧИЛАРИНГИЗНИ ҚАНДАЙ

ҚИЗИҚТИРИШ МУМКИН	448
Сизга сульфат кислота қандай таъсир кўрсатади?	450
Дунёдаги учта энг қизиқ нарса	451
Қандай қилиб ёқимли суҳбатдош бўлиш мумкин?	453
Икки миллион китобхонни жалб этган ғоя	454
Маърузада дикқатни ҳамиша тортадиган маълумот тўғрисида	455
Изчил, аниқ бўлинг	458
Манзара яратувчи сўзлар	461
Тингловчиларнинг қизиқишини уйғотиш учун қарама-	
қарши тушунчалардан фойдаланиш	463
Кизиқиши “юқумли” бўлади	463

Ўн иккинчи бўлим. ЎЗ УСЛУБИНГИЗНИ

ТАКОМИЛЛАШТИРИНГ	466
Марк Твенning сўздан фойдаланиш сири	478
Ишлатадиган сўзларингизнинг романтик тарихи	479
Бир гапни 104 марта ёзинг	481
Ортиқча баландпарвоздан гаплардан қочинг	483

УЧИНЧИ КИТОБ.

БЕЗОВТАЛИҚДАН ХАЛОС БЎЛИШ ВА ЯНГИ ҲАЁТ БОШЛАШ СИРЛАРИ

Бу китоб қай тариқа ва нима сабабдан ёзилди

488

Биринчи қисм. БЕЗОВТАЛИК ҲАҚИДА БИЛИШ

ЗАРУР БЎЛГАН АСОСИЙ ҲАҚИҚАТЛАР

Биринчи бўлим. Бугунги куннинг “оралиқ, бўш жойи”да
яшанг

494

Иккинчи бўлим. Безовталиқ билан боғлиқ вазиятдан чиқишинг сеҳрли формуласи.....	504
Учинчи бўлим. Безовталиқ қандай оқибатларга олиб келади	512
Иккинчи қисм. БЕЗОВТАЛИКНИ ТАҲЛИЛ ЭТИШНИНГ АСОСИЙ УСУЛЛАРИ	
Тўртинчи бўлим. Безовталиқ муаммоларини қандай таҳлил этмоқ ва ҳал қилмоқ керак?	525
Бешинчи бўлим. Ишда содир этиладиган эллик фоиз безовталикни қандай бартараф этиш ҳақида	533
Ушбу китобдан юқори даражада самара олишини таъминловчи тўққиз тавсия	538
Учинчи қисм. БЕЗОВТАЛИК ОДАТИ СИЗНИ ЕНГМАСДАН ТУРИБ, УНИ БАРТАРАФ ЭТИШ ТЎҒРИСИДА	
Олтинчи бўлим. Кўнглингиздан безовталикни қандай "сиқиб" чиқариш мумкин	542
Еттингчи бўлим. Арзимас нарсалардан хафа бўлиб, ўзингизни абгор қилманг	552
Саккизинчи бўлим. Сиздаги безовталикнинг муайян қисмини қонундан ташқари кўйган қонун	560
Тўққизинчи бўлим. Муқаррар юз берадиган ҳодиса билан ҳисоблашинг	567
Ўнинчи бўлим. Безовталигингида "тўсиқ" ўрнатинг	579
Ўн биринчи бўлим. Қипик учун арралашга уринманг	585
Тўртинчи қисм. СИЗГА РУҲИЙ ХОТИРЖАМЛИК ВА ОМАД КЕЛТИРУВЧИ АҚЛИЙ ЙЎНАЛИШНИНГ ЕТТИ ҚОЙДАСИ	
Ўн иккинчи бўлим. Ҳаётингизни ўзгартириб юбориши мумкин бўлган тўққизта сўз	592
Ўн учинчи бўлим. Ўч олишга интилиш жуда қимматга тушади	603
Ўн тўртинчи бўлим. Агар сиз буни амалга оширангиз, ҳеч қачон миннатдор бўлмаган кишидан ранжимайсиз	611
Ўн бешинчи бўлим. Ўзингиз эга бўлган нарсани миллион долларга берармидингиз?	618
Ўн олтинчи бўлим. Ўзлигингизни топинг ва ўзингиз билан бўлинг: Ёдингизда туting, ер юзида сизга ўхшаган одам йўқ	626
Ўн еттинчи бўлим. Қўлингизга лимон тушса, ундан лимонад ясанг	634

Үн саккизинчи бўлим. Дилгир кишини қандай қилиб йўн тўрт кунда даволаш мумкин?	643
Бешинчи қисм. ТАНҚИД ТУФАЙЛИ БЎЛАДИГАН БЕЗОВТАЛИКДАН ЎЗНИ САҚЛАШ ТЎҒРИСИДА	
Ўн тўққизинчи бўлим. Эсингизда бўлсин, ҳеч ким ҳеч қачон ўлик итни урмайди	658
Йигирманчи бўлим. Ўзингизни шундай тутингки, танқид сизга ҳеч қандай ранж-алам етказмасин	662
Йигирма биринчи бўлим. Мен йўл қўйган бемаъни хатти-ҳаракатлар	666
Олтинчи қисм. ЧАРЧАШ ВА БЕЗОВТАЛИКНИ БАРТАРАФ ЭТИШ ҲАМДА ЮҚОРИ ҲАЁТИЙ ФАОЛИЯТ ВА ЯХШИ КАЙФИЯТНИ САҚЛАБ ТУРИШГА РИОЯ ҚИЛИШНИНГ ОЛТИ ҚОЙДАСИ	
Йигирма иккинчи бўлим. Қандай қилиб ҳаётингиздаги фаоликка бир соатдан қўшиш мумкин	673
Йигирма учинчи бўлим. Сиз нега чарчайсиз ва чарчоқни қандай қилиб бартараф этиш ҳақида	678
Йигирма тўртинчи бўлим. Ўй бекаси ҳорфинликдан қандай қилиб халос бўлиши ва шу туфайли ёш кўриниши мумкин	683
Йигирма бешинчи бўлим. Сизга ҳорфинлик ва безовталикни бартараф этишга ёрдам берувчи тўртта ажабтовур меҳнат кўникмаси	690
Йигирма олтинчи бўлим. Чарчаш, безовталик ва ранж-алам ҳиссиятларига сабаб бўлувчи дилгирликдан қандай халос бўлиш мумкин	695
Йигирма еттинчи бўлим. Уйқусизлик туфайли пайдо бўлган безовталиқдан қандай халос бўлиш мумкин	704